

## Інфармацыйныя тэхналогіі

Регина Ахремчик



Заведующая отделом Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси



Татьяна Пинчук



Научный сотрудник Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси

# ВНЕДРЕНИЕ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМУ ИЗБИРАТЕЛЬНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК БЕЛАРУСИ

В настоящее время наблюдается бурный рост информации, что влечет за собой повышение роли библиотек в посредничестве между пользователями и растущими информационными потоками. Эта тенденция привела к возобновлению такой услуги как избирательное распространение информации (ИРИ). Его основная идея заключается в распространении вновь появившейся информации в информационно-поисковой системе в соответствии с постоянными информационными запросами потребителей.

Избирательное распространение информации как форма информационного обслуживания существует более полувека, получив свое распространение как вид деятельности в среде информационных и библиотечных учреждений.

Долгие годы текущее информирование осуществлялось в ручном режиме. Библиотекарь или информационный работник на основе изучения информационных потребностей своих читателей составлял и вел картотеки абонентов и интересующих их тем, сформулированных в виде постоянно действующих запросов, а затем, просматривая новые поступления, отбирал документы по заданной тематике, формировал сообщения в виде библиографических списков или карточек и передавал их абоненту. Абонент оценивал соответствие подобранного библиографического материала профилю своего запроса, заполнял карты обратной связи. Библиотекарь анализировал результаты своей работы, изучая эти карты. Работа классической системы ИРИ долгое время осуществлялась внутри одного отдельно взятого информационного учреждения на минимуме ресурсов.

Технология реализации ИРИ менялась по мере развития средств обработки информации, накопления информационных ресурсов, использования телекоммуникаций для поисков в удаленных базах данных (БД) и т. д. С течением времени появились новые носители информации, совершенствовались автоматизированные системы ввода, хранения и поиска информации. С резким ростом объемов электронной информации и развитием Интернета появилась возможность совершенствовать ИРИ и разработать более качественные системы поиска необходимой информации.

В середине 1990-х гг. благодаря Интернету за рубежом стал развиваться ИРИ-сервис, основанный на веб-технологиях, суть которого – регулярная автоматическая рассылка оповещений по заданному пользователям профилю по мере обновления БД. Сайты зарубежных библиотек, информационных центров и издательств начали предоставлять возможности ИРИ нового поколения (Selective dissemination of information, Current awareness services, Alerting services и т. д.).

В Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) ИРИ прошло все перечисленные выше этапы.

В 2011 г. работа в этом направлении была возобновлена для обслуживания ученых научно-исследовательских институтов НАН Беларуси. Обслуживание пользователей в системе ИРИ стало осуществляться как в традиционном виде, так и с помощью веб-технологий.

В традиционном виде обслуживания пользователю была предложена анкета для определения его информационных потребностей, которая включала пункты:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) ученая степень, звание, название учреждения;
- 3) занимаемая должность;
- 4) тема информационного запроса;
- 5) ключевые слова;
- 6) виды источников информации;
- 7) частота получения информации;
- 8) контактная информация (телефон (рабочий, со-  
товый), электронная почта)

После получения заполненной анкеты осуществлялся библиографический поиск информации по теме и ключевым словам, составлялся список источников и высылался по электронной почте заказчику. Пользователь выбирал нужную ему информацию и отсылал отработанный список для получения полных текстов документов, которые приходили на его электронную почту. Работа в этом виде информирования осуществляется на договорной основе.

Обслуживание пользователей с помощью веб-технологий стал осуществлять Центр интернет-доступа к научным электронным ресурсам (Центр) отдела электронных ресурсов. В Центре предоставляется доступ к большому перечню научных электронных ресурсов, таких как: ScienceDirect и Scopus издательства Elsevier, Springer, Institute of Physics (UK), American Physical Society, EBSCOhost компании EBSCO Publishing и др.

Осуществление ИРИ в новом формате сотрудниками Центра начали с поиска наиболее эффективных методов работы. Для автоматизированной рассылки информации, как наиболее удобная, была выбрана база данных EBSCO, так как она дает возможность подключить другие подписные ресурсы. В модуле администратора были подключены все пакеты подписки из тех научных электронных ресурсов, доступ к которым предоставляется в ЦНБ НАН Беларуси.

После этого перед сотрудниками стал вопрос: какова должна быть методика поиска информации по запросу пользователя?

Первым был выбран самый простой – по одному из указанных в анкете ключевых слов. В результате поиска был получен огромный массив данных, релевантность которых не соответствовала тому, что ожидалось.

Следующим этапом было апробирование условного поиска. Это информационный поиск по запросу, построенному с использованием логических операций. Формирование запроса осуществляется по ключевым словам при помощи логических операторов AND, OR и NOT. При работе с данным видом поиска в БД EBSCO вначале был сформирован поисковый запрос с использованием оператора AND, в котором использовались все ключевые слова, указанные в анкете. И в данном случае результат был нулевым. При использовании оператора OR результатом стал массив данных, превысивший по объему результат, полученный при простом поиске.

Проанализировав результаты работы с перечисленными выше логическими операторами, было принято решение использовать комбинированный поиск. При правильном объединении ключевых слов в логически связанные семантические группы и комбинировании этих групп при помощи булевых операций можно создавать запрос с высокой степенью соответствия результирующего массива данных теме пользователя.

По результатам поиска создается оповещение на электронную почту (E-mail Alert) пользователя, на которую приходит реферативная информация с гиперссылкой на полный текст в Интернете. На одну тему запроса может быть создано несколько оповещений с различной периодичностью/регулярностью получения.

После анализа первых анкет и первого опыта работы был сделан вывод, что в заявке необходимо указывать тему и ключевые слова не только на русском, но и на английском языке, а также хронологические рамки первого поиска. Некоторые пользователи в пункте «Тема информационного запроса» указывали направление научной работы всего отдела или лаборатории. Обслуживание же в режиме ИРИ предполагает работу с конкретным пользователем и его темой. Поэтому приходилось связываться непосредственно с ученым для уточнения темы его научных исследований и ключевых слов.

Одним из требований, предъявляемых к избирательному распространению информации в традиционном виде, является наличие обязательной обратной связи для получения полного текста документа. В информировании, основанном на веб-технологиях, отсутствует этот механизм. При наличии доступа к научным полнотекстовым ресурсам в Интернете у пользователя сокращается путь к ним. Пользователям, которые не имеют такой возможности, предлагается воспользоваться услугой электронной доставки документов ЦНБ НАН Беларуси.

В настоящее время обеспечение информацией в режиме ИРИ на базе веб-технологий является перспективным направлением информационной деятельности научных библиотек. В Республике Беларусь кроме ЦНБ НАН Беларуси ИРИ на базе информационно-коммуникационных технологий осуществляют еще Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича и Республиканская научно-техническая библиотека.

В ЦНБ НАН Беларуси, исходя из полученного опыта работы в этом направлении, идет разработка проекта онлайн-сервиса ИРИ на сайте библиотеки для обслуживания наибольшего количества ученых и специалистов Республики.

## Литература

1. **Лаврик, О. Л.** ИРИ и ДОР : современное состояние и перспективы развития / О. Л. Лаврик, И. Г. Юдина // Научно-техническая информация. Сер. 1: Организация и методика информационной работы. – 2008. – № 2. – С. 14–19.
2. **Юдина, И. Г.** Информационная функция библиотеки в теории и практике библиотечного дела : дис. ... канд. педагог. наук : 05.25.03 / И. Г. Юдина. – Новосибирск, 2010. – 242 л.

## Summary

A brief history of development of technology and resource base for Selective Distribution of Information (SDI) is given. The experience of the Central Scientific Library named after Y. Kolas of the National Academy of Sciences of Belarus on service of users in the SDI mode from electronic databases using web technologies is described.