

Информационные центры

Екатерина Аксютю



Главный библиотекарь Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И.С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси

Виктория Грек



Младший научный сотрудник Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И.С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ: РЕСУРСЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича НАН Беларуси (БелСХБ) является республиканской научной отраслевой библиотекой, национальным депозитарием литературы по вопросам сельского и лесного хозяйства, выполняет функцию национального информационного центра в области аграрных наук и направляет свою деятельность на информационное обеспечение научных исследований и разработок агропромышленного комплекса (АПК) страны.

Основной целью библиотеки является обеспечение свободного доступа к информации по вопросам сельского хозяйства и смежных с ним отраслей из мирового потока публикаций для каждого руководителя, научного сотрудника, преподавателя, аспиранта, студента и других категорий пользователей, с одной стороны, и интегрирование национальных отраслевых информационных ресурсов в международные информационные системы, с другой. Девиз библиотеки – «Информация без границ!».

С учетом специфики деятельности организаций АПК и их территориального размещения по всей республике, БелСХБ особое внимание уделяет информационному обслуживанию пользователей в удаленном режиме.

Понимая, что сориентироваться в огромном разнообразии информационных ресурсов пользовате-

лям-непрофессионалам довольно сложно, БелСХБ пошла по пути опережающего информирования ученых аграриев в режиме избирательного распространения информации (ИРИ): ученые и специалисты ставятся на постоянное обслуживание, их тематические запросы собираются, уточняются. В течение года пользователи регулярно получают библиографическую информацию по тематике своих исследований из всех ресурсов, которыми располагает библиотека.

Чтобы определить круг потенциальных потребителей информации, в БелСХБ было проведено маркетинговое исследование аграрного рынка пользователей, сделан анализ его и выделено несколько сегментов: управление, производство, наука, образование, СМИ, общественные организации, прочие организации, связанные с АПК. Приоритетными сегментами для информационного обслуживания в режиме ИРИ были определены наука и образование, поскольку именно они наиболее остро нуждаются в самой актуальной как национальной, так и международной научной информации по сельскому хозяйству.

Благодаря деятельности библиотеки ученые, преподаватели, аспиранты, студенты-дипломники и специалисты-практики имеют возможность получать аналитически обработанную, то есть готовую

Информационные центры

к их профессиональному восприятию информацию, а также документы-первоисточники по тематике проводимых исследований непосредственно на рабочее место.

Несмотря на то, что современный пользователь предъявляет с каждым днем все более высокие требования к срокам и формам предоставления информации и документов, профессиональные и технические возможности БелСХБ позволяют на должном уровне осуществлять информационное обслуживание различных категорий пользователей.

С 2009 г. информационное обеспечение пользователей по системе ИРИ осуществляется в БелСХБ в автоматизированном режиме с использованием современных электронных сервисов. Основным источником поиска и подбора информации для обслуживания пользователей являются базы данных (БД) по сельскому хозяйству, продовольствию и смежным отраслям.

В автоматизированной системе библиотеки поддерживаются и пополняются более 70 библиографических, реферативных, фактографических, полнотекстовых БД, в которых содержится около 50 млн библиографических записей (БЗ) и миллионы страниц полных текстов документов мирового информационного потока.

Информация о публикациях по сельскому хозяйству, продовольствию и смежным отраслям преимущественно России и стран СНГ представлена в русскоязычных БД: AGROS (БД Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки Россельхозакадемии), ВИНТИ РАН On-line, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

Ежеквартально постоянно действующие тематические запросы удаленных пользователей БелСХБ обрабатываются в БД AGROS и ВИНТИ, библиографические списки документов высылаются пользователю по электронной почте. Пользователи обрабатывают списки и при необходимости заказывают в БелСХБ полные тексты заинтересовавших их статей. Заказы на доставку полных текстов статей, имеющихся в БелСХБ, выполняются путем сканирования, отсутствующие в библиотеке документы заказываются в Центральной научной сельскохозяйственной библиотеке Россельхозакадемии или в фондах других библиотек и затем пересылаются заказчику.

Одной из форм работы с научной электронной библиотекой eLIBRARY.RU является ежемесячная рассылка оглавлений научных журналов по сельскому хозяйству и пищевой промышленности в библиотеки научных и учебных организаций АПК, а также напрямую пользователям. Изучив оглавления, и библиотекари, и читатели могут заказать интересные их статьи и в кратчайшие сроки получить полные тексты. Для библиотек такая форма работы стала хорошей альтернативой подписным изданиям, а для пользователей – возможностью изучать новинки в документальном потоке информации и заказывать полные тексты статей из ведущих научных журналов непосредственно на рабочие места без необходимости посещения БелСХБ.

Мировой информационный поток аграрного профиля представлен в библиографических и полнотекстовых зарубежных БД на поисковой платформе Аксют, Виктория, рек. Информационно-библиотечное обслуживание удаленных пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки: ресурсы и технологии

EBSCOhost 2.0 представлены лучшие мировые библиографические, реферативные и полнотекстовые базы данных, в том числе и те, которые приобретает библиотека:

– CAB Abstracts – международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям, ведется Сельскохозяйственным бюро британского Содружества CAB International, включает библиографические записи и рефераты на документы из 11 тыс. лучших сельскохозяйственных журналов мира;

– Agricola – информационная система США по сельскому хозяйству, ведется Национальной сельскохозяйственной библиотекой США, включает библиографические записи и рефераты документов из мирового потока публикаций по сельскому хозяйству и смежным отраслям, общий объем ее составляет около пяти млн. записей;

– FSTA – международная реферативная система по продовольствию и технологиям, мировой лидер среди БД по научным основам, технологиям производства и свойствам пищевых продуктов, ведется Международной информационной службой по продовольствию IFIS, включает около 900 тыс. библиографических записей и рефератов документов по вопросам продовольствия.

Возможности многофункциональной платформы EBSCOhost 2.0 позволили существенно модернизировать технологию обслуживания пользователей. Приоритет в деятельности БелСХБ – преодоление границ и барьеров на пути доступа к информации.

Запросы удаленных пользователей поступают в БелСХБ по электронной почте напрямую, минуя библиотеки их организаций. Сотрудники БелСХБ проводят поиск информации по тематическим запросам пользователей одновременно во всех представленных на платформе БД и сохраняют поисковые запросы в системе для последующей ежемесячной рассылки уже в автоматическом режиме.

Помимо обслуживания пользователей посредством платформы EBSCOhost 2.0 с 2012 г. библиотека также использует автоматизированную систему ИРИ на базе электронного каталога БелСХБ. Эта возможность появилась с приобретением новой версии системы автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС 64, в которой ведется электронный каталог. Подсистема ИРИ в САБ ИРБИС 64 представляет собой встроенный сервис, предназначенный для ведения постоянных запросов пользователей и выполнения на их основе пакетных поисков в новых поступлениях электронного каталога с рассылкой результатов по электронной почте.

Ежемесячно все абоненты ИРИ получают списки новых поступлений из электронного каталога БелСХБ по теме своего запроса. В 2013 г. БелСХБ обслуживала 119 абонентов ИРИ, в основном, сотрудников научных организаций НАН Беларуси и учебных заведений сельскохозяйственного профиля.

Пользователи обрабатывают библиографические списки и заказывают полные тексты заинтересовавших их документов. Ежегодно библиотека выполняет около 12 тыс. запросов на доставку документов от коллективных и индивидуальных пользователей. Запросы поступают в БелСХБ по электронной почте или оформляются на сайте библиотеки в разделе «Электронная доставка документов».

Информационные центры

Поиск документов по поступившим запросам первоначально проводится в доступных БелСХБ базах данных с использованием поисковой платформы EBSCO A-to-Z. В EBSCO A-to-Z представлена выстроенная по алфавиту информация об электронных периодических, продолжающихся и книжных изданиях. С помощью данной поисковой платформы можно переходить из одной БД в другую, не производя поиск в каждом ресурсе отдельно. Многоаспектные возможности поиска позволяют быстро найти нужные документы и, по возможности, получить доступ к полному тексту в электронном виде. Ежегодно БелСХБ используя EBSCO A-to-Z выполняет около 2 тыс. запросов на доставку документов.

Запросы на документы, не найденные в EBSCO A-to-Z, обрабатываются по электронному и имидж-каталогам БелСХБ. При наличии документа в фонде библиотеки он доставляется пользователю в виде оригинала либо копий фрагментов. Ежегодно из фонда БелСХБ около 1,5 тыс. документов доставляется пользователям по МБА в виде оригиналов или ксерокопий фрагментов, и около 3 тыс. запросов библиотека выполняет путем сканирования фрагментов документов и предоставляет пользователю в виде электронной копии. По желанию пользователя электронные копии скачиваются им самим с FTP-сервера БелСХБ, высылаются по электронной почте, копируются на внешние записывающие устройства или выводятся на печать (если пользователю удобнее самому прийти в библиотеку).

В случае отсутствия запрашиваемого документа в БД EBSCO A-to-Z и фонде БелСХБ поиск ведется в других библиотеках и информационных центрах не только в Республике Беларусь, но и более чем в 50 странах мира. Ежегодно по запросам пользователей БелСХБ получает из других информационных центров около 5,5 тыс. документов в виде электронных файлов. Такую возможность БелСХБ имеет с 1995 г. благодаря вступлению во всемирную сеть сельскохозяйственных библиотек AGLINET (Agricultural Libraries Network).

В настоящее время в AGLINET входят 66 информационных центров из 55 стран (Австралии, Беларуси, Бельгии, Венгрии, Германии, Италии, Канады, Китая, Латвии, России, Японии и др.)

Партнерство в AGLINET позволило БелСХБ получать во временное пользование документы либо их электронные копии, которых нет в Беларуси, а также библиографическую информацию по вопросам деятельности AGLINET. Основным принципом заказа документов у партнеров AGLINET является географический: то есть можно запрашивать только те материалы, которые изданы в географической зоне, где находится национальный центр сети. Работа БелСХБ в рамках AGLINET характеризуется следующими статистическими показателями: в 2008 г. БелСХБ направила 17 электронных копий документов партнерам из Японии, Молдовы, Эстонии, Болгарии, в свою очередь она получила 3926 документов из 31 страны мира. В 2009 г. из фонда БелСХБ для центров AGLINET был выдан 21 документ. За получением документов в БелСХБ обратились библиотеки из России, Молдовы, Норвегии, Словакии, Болгарии и др. По запросам БелСХБ получено 4193 документа из 20 стран. В 2010 г. зарубежным партнерам из России, Молдовы, Украины, Бельгии,

Финляндии, Канады было выдано 43 документа. БелСХБ получила 5610 документов из 24 стран мира. В 2011 г. в БелСХБ обратились информационные центры Германии, Франции, Словении, Литвы и др. Им было отправлено 104 документа. БелСХБ получила для своих пользователей 6200 документов из 17 стран мира. В 2012 г. БелСХБ было выслано 115 документов для партнеров по AGLINET из Америки, Индии, Польши, Чехии, России, Молдовы. БелСХБ, в свою очередь, получила 6976 документов из 19 стран. За I-III кварталы 2013 г. БелСХБ получила для пользователей 4116 документов из 18 стран мира и отправила 96 документов в Америку, Германию, Индию, Малайзию, Польшу, Чехию, Россию.

Благодаря членству БелСХБ в AGLINET за последние 5 лет количество полученных документов увеличилось почти в 2 раза, а количество направленных библиотекой документов за рубеж – в 6–7 раз.

За весь период участия в проекте AGLINET БелСХБ наладила партнерские связи с 64 библиотеками и информационными центрами, что позволило белорусским ученым получать необходимые информационные ресурсы практически из любой страны мира. Кроме того с каждым годом возрастает интерес зарубежных пользователей к опубликованным в Беларуси документам по сельскому хозяйству и смежным с ним отраслям. Наиболее тесные партнерские связи в AGLINET БелСХБ наладила с Центральной научной сельскохозяйственной библиотекой (ЦНСХБ) Россельхозакадемии. За годы участия БелСХБ в AGLINET 46% зарубежных заказов было получено из ЦНСХБ. Также нельзя не отметить такого партнера как Национальная сельскохозяйственная библиотека США, с которой БелСХБ плодотворно сотрудничает на протяжении 18 лет. За это время БелСХБ получила для белорусских ученых около 5 тыс. документов из Национальной сельскохозяйственной библиотеки США.

Использование компьютерных и телекоммуникационных технологий, переход к применению современных информационных систем в сфере науки и образования обеспечивают принципиально новый уровень получения, обобщения, распространения и использования информации, являются залогом успешной деятельности, быстрого и качественного информационного обслуживания.

Summary

Reveals the experience of information and library services to remote workers of agriculture of the Republic of Belarus.

