

Как минские пенсионеры оценивают медицинские и социальные государственные услуги, выяснили учёные НАН Беларуси



# Жизненно важное



В конце третьего квартала 2024 года Институт социологии Национальной академии наук провел исследование об отношении пенсионеров к важнейшим социальным услугам. Ученые опросили по телефону 600 респондентов от 58 лет в Минске, а также в областных городах, отдельных райцентрах и сельских населенных пунктах. О результатах опроса в столице рассказал руководитель Центра оперативных исследований Института социологии НАН Беларуси кандидат социологических наук, доцент Александр Бельский.

## По состоянию здоровья

— Предположим, медицинская помощь занимает 1-е место по важности для жизни пенсионеров. Насколько ею довольны минчане и как они оценивают ее качество?

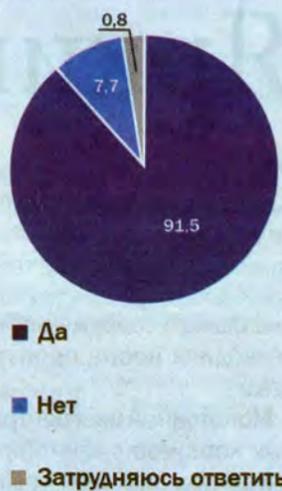
— В целом жители столицы отметили высокую удовлетворенность медицинским обслуживанием. Такое мнение высказали 66,2 % респондентов. Однако 26,9 % оно не устраивает, а 6,9 % затруднились с ответом.

— Каких улучшений хотят пенсионеры Минска в работе учреждений здравоохранения?

— В опросе эту проблему подробно не рассматривали. Предметной оценке населением медицинских услуг посвящено наше отдельное исследование. Его результаты получим в конце 2024-го. Мы продуктивно сотрудничаем с Министерством здравоохранения и Республиканским научно-практическим центром медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения.

— Тогда давайте остановимся на оценке жителями

«Есть ли в Вашем окружении люди, к которым Вы можете обратиться в случае необходимости за социально-бытовой помощью?»



столицы работы учреждений социального обслуживания. Для людей пенсионного возраста они также очень важны.

— Как показало исследование, сложившаяся в стране система социального обслуживания минских респондентов в целом устраивает. Ее работой удовлетворены 60 %. Недовольны всего 9,2 % опрошенных. Но количество затруднившихся с ответом оказалось значительным — 30,8 %.



— С чем это связано?

— Абсолютному большинству участников нашего исследования в столице не требуется посторонняя помощь в повседневной жизни. Вместе с тем 6,9 % респондентов нуждаются в ней при покупке продуктов и необходимых товаров, 6,2 % — при оплате коммунальных платежей. Еще 4,6 % участников опроса отметили, что не могут выйти на улицу самостоятельно. Для уборки в квартире, а также в выписке и приобретении лекарств помощь необходима 3,8 %, при получении пенсии и других пособий — 3,1 %. Менее 3 % респондентов указали, что не способны сами выполнять простейшие бытовые задачи, например пользоваться ванной или душем, одеваться, вставать с кровати, принимать пищу и так далее. Также 91,5 % опрошенных в Минске имеют в окружении родных и близких, к которым они могут обратиться за помощью. Однако 7,7 % остаются с проб-

лемами наедине. Затруднились с ответом 0,8 % респондентов.

## Заслуженный отдых

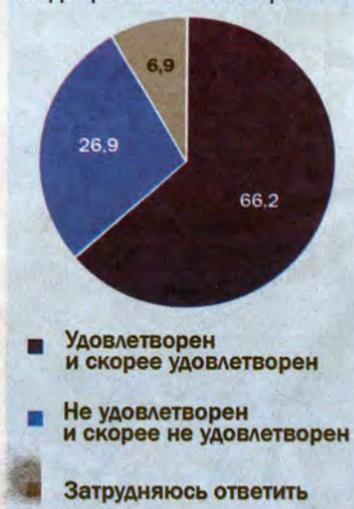
— Какие социальные услуги минчане пожилого возраста считают наиболее привлекательными?

— Столичные пенсионеры отдают предпочтение санаторно-курортному лечению. При необходимости им воспользовались бы 63,8 % участников опроса. 2-е место по значимости заняли программы медицинской реабилитации. Они актуальны для 55,4 % респондентов. Далее идут физкультурно-оздоровительные услуги (46,2 %) и медико-социальная помощь (37,7 %). Что касается перспективы различных форм проживания, то воспользоваться услугами пансионатов в случае необходимости готовы всего 20 % горожан. Замещающая семья устроит только 10,8 % опрошенных. На условия договора пожизненного содержания с иждивением согласны лишь 6,9 % респондентов. Это говорит о том, что минские пенсионеры всё же предпочитают находиться в собственной квартире или доме и до конца дней сохранять связь со своей семьей, если она у них есть.

## Под угрозой

— Пенсионеры чаще других страдают от злоумышленников. С развитием интернета и цифровых технологий риск попасть в их сети особенно высокий. Насколько жители столи-

«Насколько вас устраивает медицинская помощь?»



цы информированы о таких угрозах и готовы им противостоять?

— Данные исследования показали, что с мошенничеством сталкивались 58,5 % опрошенных. Большинство из этого числа (89,5 %) ущерба при этом не понесли. Однако каждый десятый респондент (10,5 %) пострадал от деятельности злоумышленников.

— Как будут действовать минские пенсионеры, если столкнутся с мошенническими схемами?

— Главное — они понимают, что необходимо обращаться за помощью в компетентные органы. Подавляющее большинство — 74,6 % — пойдут в милицию. Еще 15,4 % попросят о помощи друзей или родственников. Тем не менее 8,5 % респондентов сказали, что не будут обращаться за помощью. Другие варианты указали 2,3 % участников опроса. Затруднились ответить 3,8 %.

«Как вы оцениваете состояние инфраструктуры столицы по пятибалльной шкале?»



Татьяна ВОЛОЧКОВИЧ