

В 4-м квартале 2024-го — 1-м квартале 2025 года Институт социологии Национальной академии наук Беларуси провел исследование об удовлетворенности жителей страны системой отечественного здравоохранения. Общественное мнение изучали путем телефонного опроса. Всего в нем приняли участие 900 респондентов из столицы, всех областных центров, отдельных районных городов и сельских населенных пунктов. О результатах в Минске рассказал руководитель Центра оперативных исследований Института социологии НАН кандидат социологических наук, доцент Александр Бельский.



ЗДОРОВЫЙ ИНТЕРЕС

Насколько минчане удовлетворены отечественной медициной, и как они поддерживают своё здоровье, узнали учёные НАН

Бегом от хворей

— Что означает для жителей нашего города их здоровье? И чем, по их мнению, определяется его качество?

— Как показал опрос, минчане считают здоровье важнейшим капиталом и относятся к нему очень внимательно, — пояснил Александр Бельский. — По мнению подавляющего большинства респондентов (85,6 %), в первую очередь оно зависит от образа жизни человека. Это комплексная составляющая, в которую входят качество питания, физическая активность и отсутствие вредных привычек.

По словам ученого-социолога, на второе место чуть более половины участников исследования (54,6 %) поставили состояние окружающей среды и экологии. Что интересно, этот аспект упоми-

«Как изменилось за истекший год Ваше самочувствие?» (в %)



нали на 7,4 % больше жителей столицы, чем респондентов из сельской местности. Третьим по важности фактором, от которого зависит физическое и психическое благополучие, минчане назвали наследственность (47,5 %). Качество получаемой медицинской помощи заняло четвертую строку в рейтинге (42,8 %).

— Что думают жители столицы о состоянии собственного здоровья?

— Половина участников опроса (51,5 %) считают его хорошим, оценив на 4 и 5 баллов по пятибалльной шкале. Около трети респондентов (36,7 %) определили его как среднее — на 3 балла. И лишь каждый десятый минчанин, принявший участие в исследовании (9,0 %), назвал свое здоровье плохим, выставив отметки в 1 и 2 балла. Затруднились с ответом 2,8 %.

«В какие учреждения здравоохранения Вы обращаетесь за получением медицинской помощи?» (в %)



«Как Вы укрепляете и поддерживаете свое здоровье?» (в %)



Довольных — большинство

— Изучали ли в ходе опроса мнение минчан о качестве, полноте и своевременности получения медицинской помощи?

— Удовлетворенность населения работой учреждений здравоохранения — один из ключевых показателей их эффективности. Большинство жителей столицы (92,8 %) положительно оценили деятельность аптечных киосков. На втором месте — поликлиники по месту жительства

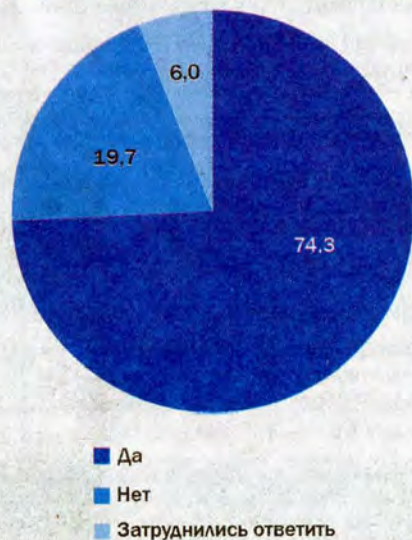
(74,0 %). Третью позицию с минимальным отрывом заняла служба скорой медицинской помощи. Хорошие отзывы о ее работе дали 73,5 %. Деятельность больниц положительно оценивают 69,7 % минчан (что на 18,4 % больше, чем среди жителей сельской местности). Затруднились дать оценки работе учреждений здравоохранения в нашем городе 25,8 % респондентов.

Что касается оценки деятельности коммерческих медицинских учреждений, то, по словам Александра Бельского, для полного понима-

ния ситуации требуется отдельное исследование. Ведь высказывать свое мнение о частном здравоохранении могут только те, кто пользовался его услугами. Среди участников опроса их было небольшое количество.

Положительно воспринимают работу частных поликлиник и медицинских центров 66,2 % минчан (отрицательно — 2,0 %), а частных медицинских лабораторий — 58,8 % (отрицательно — 0,6 %). Затруднились дать оценку 31,8 и 40,6 % респондентов соответственно.

«Удовлетворены ли Вы качеством оказания медицинских услуг учреждениями здравоохранения по месту жительства?» (в %)



«Как изменилось качество медицинского обслуживания по месту жительства за последние три года?» (в %)

